

Filiale di Cagliari

Via P. della Francesca, 3
09047 Selargius (Ca)
Tel. +39 070.531900
Fax +39 070.531889
infocagliari@italy.otis.com

Spett.le

Comune di Sant'Antioco
Piazzetta Italo Deiana 1
09017 Sant'Antioco (CI)

Alla c.a. Sig. Enrico Cabras

Selargius, 24/07/2026

Oggetto: Offerta Manutenzione per manutenzione ordinaria, preventiva e straordinaria degli impianti elevatori degli edifici comunali

Gentile Cliente,
facendo seguito alla Vs. gentile richiesta, con la presente, Le inviamo la nostra migliore proposta per il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica, per gli ascensori sotto elencati:

1. Marca N/D n. 3398 – Corso Vitt. Emenuale
2. Marca Fiam n. H10721 – Via della Pineta
3. Marca Line n. 1772 – Via S. D'Acquisto
4. Marca Fiam n. H12878 – Via M. D'Azeglio
5. Marca Stilmec n. N/D – Via De Gasperi
6. Marca SITES n. N/D – Via Castello n. 2
7. Marca Vimec n. 05274 – Via Virgilio
8. Marca Ceam n. 22N23817 – Via Igllesias 11

Il servizio offerto include:

- **Programma di assistenza e manutenzione.**
Assistenza e manutenzione degli impianti attraverso interventi periodici (nel normale orario di lavoro dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00), da parte di personale OTIS, al fine di garantirne l'uso nella massima sicurezza per gli utenti, sempre nel completo rispetto delle leggi, regolamenti in vigore e del capitolato. La frequenza degli interventi di manutenzione sarà **TRIMESTRALE**
- **Copertura assicurativa.**
Copertura assicurativa di tutti gli impianti oggetto della presente offerta, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di Assistenza e Manutenzione, per un massimale di 10.000.000,00 USD (Dollari USA) per sinistro e per anno assicurativo, a garanzia dei rischi di responsabilità civile verso terzi, imputabili al Proprietario o al Gestore degli impianti.
- **Addestramento manovra di emergenza.**
Addestramento manovra di emergenza per liberare le persone intrappolate in cabina, per un rappresentante dell'edificio, nel rispetto di

Filiale di Cagliari

Via P. della Francesca, 3
09047 Selargius (Ca)
Tel. +39 070.531900
Fax +39 070.531889
infocagliari@italy.otis.com

quanto previsto dalla normativa vigente nell'ambito dell'attività di Assistenza e manutenzione

- **Servizio Assistenza tecnica OTISLINE 800 824024**

Servizio di assistenza tecnica attivo 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, dedicato a ricevere, documentare e smistare tutte le richieste di assistenza per segnalazioni di guasto o malfunzionamento dell'impianto, tramite numero verde gratuito 800 824024

- **Interventi per fermo impianto**

Sono inclusi nel canone della presente offerta gli interventi a seguito di richieste di assistenza tecnica ricevute dal nostro servizio OTISLINE dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00.

Sono garantiti i seguenti tempi di intervento dalla ricezione della chiamata:

- o Entro 1 ore, in caso impianto fermo con passeggeri intrappolati in cabina;
- o Entro 8 ore lavorative, in caso di impianto fermo senza nessuno a bordo.

Assistenza organismi notificati

Servizio di assistenza tecnica da parte di personale specializzato OTIS per le Verifiche inerenti l'attività di manutenzione periodica e straordinaria ai sensi del DPR 162/99 e DPR214/2010.

- **OTIS SIM GSM** (*Per impianti dotati di combinatore telefonico compatibile*)

Nell'ambito dell'attività di assistenza tecnica sarà attivato anche il servizio OTIS SIM GSM per gli impianti dotati di combinatore telefonico, grazie al quale è garantito il collegamento vocale con il Centro di Assistenza tecnica OTISLINE® 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno per tutte le chiamate di soccorso in caso di passeggeri bloccati in cabina. Il servizio effettua automaticamente anche i test di controllo del corretto funzionamento dell'apparato in accordo con la norma EN81-28. Il costo della SIM e del traffico telefonico è incluso nel presente accordo. Per poter attivare tale servizio è necessario che il combinatore telefonico installato sugli impianti sia compatibile e aggiornato alle ultime normative. L'eventuale costo del combinatore non idoneo NON è incluso nella presente offerta.

- **Servizio clienti**

In numero verde 800 010299 e l'e-mail servizioclienti@italy.otis.com, è a disposizione qualsiasi necessità e supporto necessario.

Decorrenza: --/--/---

Il canone annuale per il servizio sopra descritto è pari a

€. 4.800,00 + iva di legge (quattromilaottocento/00)

Di cui **€. 192,00 (centonovantadue/00)** per oneri per la sicurezza

Il canone sopra esposto è da intendersi fisso ed invariabile anche in caso di affido pluriennale sino ad un massimo di tre anni.

Filiale di Cagliari

Via P. della Francesca, 3
09047 Selargius (Ca)
Tel. +39 070.531900
Fax +39 070.531889
infocagliari@italy.otis.com

Prestazioni escluse e interventi straordinari

Sono escluse tutte le prestazioni e servizi non espressamente indicati nei paragrafi precedenti della presente offerta. In particolare, tutti gli interventi di riparazione che necessitano di materiali, interventi per aggiornamenti e miglioramenti tecnologici degli impianti, ammodernamenti, lavori derivanti dall'introduzione di nuove norme o modifiche a norme esistenti, o a seguito di prescrizioni derivate da verifica da parte degli organismi notificati. Sono altresì escluse tutte le richieste di intervento non giustificate, o dovute a manomissione uso improprio o atti di vandalismo. Sono escluse anche le richieste di intervento causate da agenti esterni, quali ad esempio: Infiltrazioni di acqua, allagamenti, incendi, black out della linea elettrica di alimentazione dell'impianto.

La scrivente, fornirà tempestivamente dettagliata relazione al fine di rendere edotto il cliente sull'entità dell'eventuale intervento straordinario, allegando il relativo preventivo di spesa. Per la redazione del preventivo di spesa verrà utilizzato il LISTINO DEI, edito dalla Tipografica del Genio Civile – Impianti Tecnologici, Secondo semestre 2025, applicando uno **sconto pari al 8.5%.**

Nel ringraziarVi anticipatamente per l'opportunità e confermando che sarà nostra cura tenerci in contatto con Voi per qualsiasi necessità, cogliamo l'occasione per inviarVi i nostri migliori saluti.

Relazione a seguito del sopralluogo

A seguito dei sopralluoghi eseguiti dal nostro tecnico Sig. Cristiano Zucchi gli impianti elencati sotto sono risultati fermi e/o Fuori servizio

- Marca Line n. 1772 – Via S. D'Acquisto
- Marca Fiam n. H12878 – Via M. D'Azeglio
- Marca Sites n. N/D – Via Castello 2

Nel ringraziarVi anticipatamente per l'opportunità e confermando che sarà nostra cura tenerci in contatto con Voi per qualsiasi necessità, cogliamo l'occasione per inviarVi i nostri migliori saluti.

OTIS SERVIZI SRL

Moreno Napoleoni

OT Lead Sardegna

