



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

OGGETTO: MISSIONE 1- COMPONENTE 1 – ASSE 1 - MISURA 1.7.2 “RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE” - INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA RDO SUL PORTALE SARDEGNA CAT PER L’AFFIDAMENTO SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE

In esecuzione della determinazione del Responsabile del Settore Servizi Finanziari n. XXX del XXXXXXXX , ai sensi di quanto previsto dall'art. 1 e 3 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., nel rispetto dei principi di concorrenza, di imparzialità, di non discriminazione, di pubblicità e trasparenza, di proporzionalità nonché secondo il principio del risultato, si intende effettuare una indagine di mercato al fine di acquisire manifestazione di interesse, da parte di operatori economici, in possesso dei requisiti di seguito indicati, per l’Affidamento dei Servizi per la realizzazione di Punti di Facilitazione Digitale.

Il presente avviso è rivolto esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse finalizzate all’individuazione di operatori economici da invitare alla successiva Richiesta di Offerta telematica sul portale Sardegna CAT, favorendo la partecipazione e la consultazione delle ditte potenzialmente interessate alla procedura in oggetto. Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio.

L’affidamento del servizio avverrà ai sensi dell’art. 50, comma 1 lettera b), del D.Lgs. 36/2023 ed in conformità a quanto previsto all’art. 15 del D.Lgs n. 36/2023.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo senza l'instaurazione di posizioni giuridiche o obblighi negoziali nei confronti del Comune di Sant'Antioco, che si riserva la possibilità, per ragioni di pubblico interesse, di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato e di non dar seguito all’indizione di successiva procedura per l'affidamento dei servizi di che trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

Si forniscono di seguito le informazioni relative alla procedura da seguire per la trasmissione della manifestazione di interesse e le caratteristiche generali dell’affidamento che consentono di individuare i requisiti che il concorrente dovrà possedere per la partecipazione alla procedura.



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

STAZIONE APPALTANTE E RELATIVA QUALIFICAZIONE

Comune di Sant'Antioco – Piazzetta Italo Diana, n.1 - 09017 Sant'Antioco (SU) – C.F. 81002570927 – P.IVA 03109320923

Responsabile unico del procedimento - RUP: Istruttore Direttivo Dott.ssa Beatrice Lai – Tel. 0781-8030213

e-mail : beatrice.lai@comune.santantioco.su.it

indirizzo di posta elettronica: protocollo@comune.santantioco.legalmail.it

Sito internet: www.comune.santantioco.su.it

OGGETTO DELL'AFFIDAMENTO

L'affidamento ha per oggetto l'organizzazione e gestione dei Servizi per la realizzazione di Punti di Facilitazione Digitale, avendo come base di riferimento l'avviso per manifestazione d'interesse finalizzata all'individuazione di 88 punti di facilitazione digitale nei Comuni della Sardegna per la costituzione di una "Rete di servizi di facilitazione digitale", approvato con Deliberazioni della Giunta Regionale n. 41/3 del 30/12/2022 e n. 4/71 del 15/2/2024, in particolare:

- la selezione/individuazione del/i facilitatore/i digitale/i (nb: i Facilitatori usufruiranno successivamente delle opportunità di essere formati e certificati dal dipartimento per la Trasformazione Digitale)
- l'allestimento ed attivazione delle sedi che diventeranno i punti di facilitazione digitale, i quali dovranno essere fruibili per non meno di 24 ore settimanali;
- la conduzione della campagna di comunicazione sul territorio comunale;
- la gestione ed il monitoraggio delle attività che caratterizzano i presidi di facilitazione digitale, nello specifico:
 - ✓ - la formazione/assistenza personalizzata individuale (cd. facilitazione), erogata generalmente su prenotazione o a sportello, per accompagnare i cittadini nell'utilizzo di Internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati, partendo dalle esigenze specifiche e dalle competenze di partenza;
 - ✓ - la formazione online, anche in modalità di autoapprendimento e asincrona, attraverso l'accesso in autonomia ai materiali già disponibili nel catalogo delle risorse formative



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

sul sito web di Repubblica Digitale o realizzati ad hoc e condivisi nel citato catalogo, usufruendo di un percorso personalizzato;

- ✓ - la formazione in gruppi (in presenza e con canali online) attraverso micro-corsi utili a supportare i cittadini in applicazioni/esercitazioni, risoluzione di problemi pratici ed eventuali approfondimenti con il fine di massimizzare la formazione sincrona. In questo caso il facilitatore può strutturare le attività in modo mirato, stimolando proattivamente il coinvolgimento dei cittadini anche sulla base dei test di autovalutazione e delle risorse formative disponibili sul sito web di Repubblica Digitale.

- il supporto all'Ente nelle attività di alimentazione del sistema ReGIS (sistema di gestione, monitoraggio, rendicontazione e controllo del PNRR);

Si intende precisare che il facilitatore da selezionare deve avere almeno un titolo di studio di scuola secondaria di 2° grado. Il facilitatore digitale deve possedere autonomia, proattività ed empatia per svolgere efficacemente il suo ruolo di supporto e guida nell'uso delle tecnologie. L'autonomia gli consente di risolvere problemi in modo indipendente e di adattarsi a contesti diversi senza attendere istruzioni dettagliate. La proattività è essenziale per anticipare le difficoltà degli utenti, proporre soluzioni innovative e incentivare l'adozione del digitale. Infine, l'empatia gli permette di comprendere le esigenze e le difficoltà delle persone, creando un ambiente inclusivo e favorendo l'apprendimento senza timori o resistenze.

per maggiori dettagli si rimanda all'avviso della Regione Sardegna approvato con Deliberazioni della Giunta Regionale n. 41/3 del 30/12/2022 e n. 4/71 del 15/2/2024

DURATA DEL CONTRATTO

La durata dell'affidamento decorre dall'aggiudicazione con formale provvedimento del Responsabile dell'Area Servizi Finanziari ed è relativa alla durata del progetto con termine previsto per dicembre 2025 salvo proroghe.

IMPORTO A BASE DI GARA

L'affidamento del servizio prevede un importo, pari ad € 43.885,10 compresa IVA di legge, secondo la seguente ripartizione dei costi:

- Minimo 80 % per formazione in presenza oppure online, inclusi i servizi di assistenza personalizzata;
- 5% per attività di comunicazione/organizzazione di eventi formativi;
- Massimo 15% per Attrezzature e/o dotazioni tecnologiche



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La scelta dell'affidatario sarà effettuata mediante invio di RDO sulla piattaforma Sardegna CAT a tutti gli operatori economici, in possesso dei requisiti, ivi iscritti e abilitati, che abbiano manifestato il proprio interesse mediante la presente RDI (Richiesta di informazioni). Il servizio sarà affidato mediante valutazione comparativa del Responsabile unico del procedimento, selezionando la miglior offerta individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Pertanto, gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura, in possesso dei requisiti richiesti, dovranno registrarsi in piattaforma (accessibile dall'indirizzo internet (www.sardegna.cat.it)) ed effettuare la procedura di qualificazione per le seguenti categorie merceologiche:

AL68AA ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

AD23AJ SERVIZI INFORMATICI: CONSULENZA, ANALISI, PROGETTAZIONE, SVILUPPO DI SOFTWARE, INTERNET E SUPPORTO

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE

Possono partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 65 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti di ordine generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) D.Lgs. n. 36/2023).

- a) iscrizione alla Camera di Commercio (C.C.I.A.A.) competente territorialmente per il ramo di attività oggetto dell'affidamento o analogo registro professionale dello Stato di provenienza, anche per le imprese non aventi sede in Italia.
- b) Essere in regola con il versamento dei contributi, assistenziali, previdenziali ed assicurativi.
- c) Non avere rapporti di dipendenza in particolare con l'Amministrazione e/o Enti Pubblici né altri rapporti di dipendenza che siano in contrasto con il presente incarico.
- d) Non avere contenziosi con il Comune di Sant'Antioco.
- e) Iscrizione alla piattaforma e-Procurement Sardegna CAT e qualificazione per le categorie merceologiche oggetto del presente Avviso:

- **AL68AA** ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE

- **AD23AJ** SERVIZI INFORMATICI: CONSULENZA, ANALISI, PROGETTAZIONE, SVILUPPO DI SOFTWARE, INTERNET E SUPPORTO
o entro la data di presentazione delle candidature.

Resta inteso che la suddetta richiesta di partecipazione non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio i quali, oltre a dover essere riconfermati in sede di presentazione dell'offerta, verranno accertati dall'Amministrazione in occasione della procedura di aggiudicazione. Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

manifestazione di interesse. L'assenza di uno dei requisiti previsti per la partecipazione sarà motivo di esclusione.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione o secondo le modalità previste dall'allegato II.11 e 12 del Dlgs. 36/2023.

In caso di raggruppamento o consorzi i requisiti devono essere posseduti da tutte le ditte raggruppate e dalle imprese del consorzio indicate come esecutrici.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE E TERMINI DI PARTECIPAZIONE

Tutti gli operatori regolarmente iscritti e abilitati a presentare informazioni nella categoria merceologica sopra indicata potranno presentare l'istanza di manifestazione di interesse esclusivamente tramite il portale SARDEGNA CAT – Rdl: xxxxxxxx: **"MISSIONE 1- COMPONENTE 1 – ASSE 1 - MISURA 1.7.2 "RETE DI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE" - INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA RDO SUL PORTALE SARDEGNA CAT PER L'AFFIDAMENTO SERVIZI PER LA REALIZZAZIONE DI PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE"**

Il soggetto interessato dovrà provvedere in primo luogo, qualora non ancora iscritto al portale Sardegna CAT, ad effettuare la registrazione. Una volta iscritti si potrà accedere alla RDI sopra indicata e presentare la propria istanza. Non si terrà conto delle istanze inoltrate con mezzi diversi dal portale Sardegna CAT.

Gli interessati dovranno presentare la seguente documentazione firmata digitalmente nella Sezione "Parametri di qualifica" – "busta di qualifica", in relazione alla RDI di riferimento:

- 1) Istanza di partecipazione secondo il modulo allegato alla presente (ALL.2);
- 2) Copia documento identità del legale rappresentante;

Le manifestazioni d'interesse dovranno essere inviate entro le **ore 11:00** del giorno **10/02/2024**

Non saranno ammesse le manifestazioni di interesse pervenute oltre il limite temporale sopra citato o trasmesse con modalità differenti da quella richiesta.

PROCEDURA DI SELEZIONE CANDIDATURE

A seguito dell'acquisizione delle Istanze e della verifica da parte del RUP sulla regolarità delle stesse e sul possesso dei requisiti richiesti, la correlativa Richiesta di Informazioni (RDI) verrà convertita in



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

Richiesta di Offerta – RdO su SardegnaCAT. Successivamente a tali operazioni, la stazione appaltante provvederà a invitare alla RDO sul portale Sardegna CAT tutti gli operatori richiedenti in possesso dei requisiti.

La Stazione Appaltante, a suo insindacabile giudizio e comunque in funzione dell'interesse pubblico di cui è portatore, si riserva la facoltà di non dare avvio alla successiva fase di richiesta di offerta, ed in merito specifica che nessuna aspettativa di legittimo affidamento, pretesa o diritto di alcun genere potranno essere avanzati dagli Operatori Economici che hanno presentato la manifestazione di interesse.

PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

La scelta dell'affidatario sarà effettuata mediante invio di RDO sulla piattaforma Sardegna CAT ad operatori economici ivi iscritti e abilitati, che abbiano manifestato interesse. Il servizio sarà affidato ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs. 36/2023 ss.mm.ii. Pertanto, gli operatori economici interessati a partecipare alla procedura, in possesso dei requisiti richiesti, dovranno registrarsi in piattaforma (accessibile dall'indirizzo internet (www.sardegnaecat.it)) ed effettuare la procedura di qualificazione per la categoria merceologica oggetto del presente avviso.

L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di definire nella RDO ulteriori i criteri utili alla individuazione del soggetto affidatario. Inoltre, ai sensi dell'art. 108, c. 10 del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'affidamento del servizio se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016 si forniscono le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali:

- Titolare del trattamento: Comune di Sant'Antioco – Piazzetta Italo Diana, n.1 - 09017 Sant'Antioco (SU) – C.F. 81002570927 – P.IVA 03109320923 -PEC protocollo@comune.santantioco.legalmail.it
- Responsabile della protezione dei dati personali: il Responsabile della protezione dei dati è la società è SOLUZIONI SRL nella persona della Sig.ra Nadia Corà Contatti Ufficio di Segreteria del RPD E-mail: consulenza@entioline.it, assistenza@entioline.it – Telefono 0376803074 - Fax 03761850103
- Responsabile del trattamento: il Responsabile del Settore Finanziario del Comune di Sant'Antioco: dott.ssa Beatrice Lai.



Comune di Sant'Antioco

Provincia del Sud Sardegna
Piazzetta Italo Diana, n. 1 – 09017 Sant'Antioco (SU)

Settore Servizi Finanziari

Ufficio Servizio Informatico

- Finalità e base giuridica del trattamento: il trattamento dei dati personali è diretto all'espletamento da parte del Comune di funzioni istituzionali inerenti la gestione della procedura selettiva in oggetto e saranno trattati per l'eventuale rilascio di provvedimenti annessi e/o conseguenti e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del Regolamento europeo, non necessita del suo consenso. Le operazioni eseguite sui dati sono controllo e registrazione.
- Destinatari dei dati personali: i dati personali potranno essere comunicati ad uffici interni e ad Enti Pubblici autorizzati al trattamento per le stesse finalità sopra dichiarate;
- Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE: i suoi dati personali non saranno trasferiti né in Stati membri dell'Unione Europea né in Paesi terzi non appartenenti all'U.E.;
- Periodo di conservazione: i dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate;
- Diritti dell'interessato: l'interessato ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- Reclamo: l'interessato ha diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in piazza di Montecitorio, 121 - 00186 Roma - t. (+39)06 696771 - fax (+39)06 69677 3785 - PEC protocollo@pec.gdpd.it - Ufficio Relazioni con il Pubblico urp@gdpd.it.

RICHIESTA INFORMAZIONI

Per qualsiasi informazione, gli interessati potranno rivolgersi all'Ufficio "Servizi Informatici":

- Tel. 07818030239
- posta elettronica ced@comune.santantioco.su.it – massimiliano.mereu@comune.santantioco.su.it -
- Pec: protocollo@comune.santantioco.legalmail.it

Il presente avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente www.comune.santantioco.su.it in "amministrazione trasparente" sezione "bandi e contratti", nonché all'Albo Pretorio on-line.

Sant'Antioco, 04/02/2025

Il Responsabile dell'Area Servizi Finanziari

Dott.ssa Beatrice Lai