

Percorso Formativo dei coach del Programma P.I.P.P.I. Formazione iniziale

La struttura del Percorso Formativo

P.I.P.P.I. si propone di rimotivare, riqualificare e accompagnare le figure professionali dei servizi degli ATS partecipanti, formandole alle teorie, al metodo e agli strumenti previsti dal Programma, affinché l'attività di implementazione sia anche un modo per formare delle risorse umane che divengano patrimonio stabile degli ATS anche dopo il termine della sperimentazione. La formazione di P.I.P.P.I. è articolata in attività sia in presenza che a distanza.

La modalità e-learning è realizzata attraverso la piattaforma Moodle, integrata con Zoom <https://formazione.pippi.unipd.it>

La formazione dei coach, nello specifico, è progettata in tre modalità: all'inizio si accede alla formazione online asincrona all'interno del MOOC (Massive Open Online Courses), al termine della quale è possibile accedere alla formazione sincrona, composta da 5 webinar online, intervallati da un appuntamento residenziale in presenza previsto dopo i primi due.

Destinatari

Partecipano al percorso formativo della durata di 54 ore gli operatori con appartenenza istituzionale a un Ambito Territoriale aderenti ad una implementazione del programma finanziato con il FNPS o con il fondo PNRR, con incarico a svolgere il ruolo di coach per la durata del programma.

MOOC

Massive
Open
Online
Course



Contenuti del percorso formativo asincrono in modalità MOOC (20 ore)

I contenuti della formazione (link al programma dettagliato) riflettono quanto proposto dalle Linee di Indirizzo Nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazioni di vulnerabilità" e dai materiali proposti dal programma P.I.P.P.I. che rappresenta una proposta metodologica di implementazione delle stesse Linee di indirizzo.

La struttura del MOOC è composta da 5 sezioni:

- 1 Il programma e le teorie: le idee di P.I.P.P.I.
- 2 Il modello logico e di governance di P.I.P.P.I.
- 3 Il percorso metodologico: i passi di P.I.P.P.I.
- 4 L'agire di P.I.P.P.I. : i dispositivi di intervento
- 5 Lo zaino di P.I.P.P.I.: gli strumenti

La formazione in modalità MOOC è destinata anche a tutti i professionisti coinvolti del lavoro con le famiglie all'interno del Programma P.I.P.P.I.: dai coach degli Ambiti Territoriali, in primis, ai referenti territoriali e regionali del programma, e in generale a tutti gli operatori che compongono le Equipe Multidisciplinari, tra cui assistenti sociali, psicologi, educatori, insegnanti e tutti i profili sanitari impegnati nel lavoro con bambini e genitori.

Percorso formativo asincrono online (MOOC):

Engagement personale

Il MOOC è pensato per rispondere ai bisogni formativi e viene proposto come una modalità dedicata all'apprendimento. La partecipazione richiede: organizzarsi al fine avere a disposizione un tempo dedicato in cui non essere contemporaneamente occupati in altre attività (rispondere al telefono, ecc.), di trovarsi in un luogo tranquillo, senza interferenze, che consenta la piena concentrazione sull'attività in corso.

Requisiti tecnici

Nello specifico è necessario:

- un PC o tablet che supporti le ultime versioni dei browsers e dei software di uso comune
- una connessione internet stabile e veloce che supporti streaming interattivo audio e video. Un Wi-Fi debole può causare instabilità e perdite nella propria connessione.

Verifica della partecipazione

La piattaforma consente l'accesso ai contenuti in maniera consecutiva. Al termine di ciascuna sezione è previsto un questionario di apprendimento al termine del quale si accede alla sezione successiva. Al termine del percorso il sistema crea in automatico un attestato di partecipazione.

WEBINAR

Formazione Sincrona Online



Contenuti del percorso formativo sincrono online attraverso webinar (20 ore)

La formazione in modalità sincrona e online (link al programma dettagliato) si sviluppa in 5 **webinar**, di 4 ore ciascuno, con i contenuti di seguito indicati:

1

1° **webinar**: Ruolo del coach e genitorialità

2

2° **webinar**: Il Preassessment

3

3° **webinar**: Funzioni del coach nell'accompagnamento delle EM

4

4° **webinar**: Funzioni del coach e promozione del lavoro integrato nelle EM

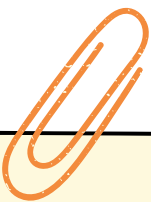
5

5° **webinar**: Lo strumento RPMonline

Requisiti per partecipare

Possono partecipare alla formazione sincrona tutti i coach che abbiano terminato la formazione asincrona del MOOC.

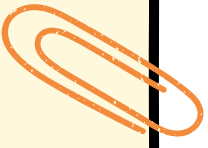
Percorso formativo sincrono online (WEBINAR):



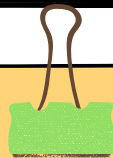
Engagement personale

La modalità di e-learning utilizzata nei webinar non prevede il solo ascolto, ma la piena partecipazione degli iscritti ad una classe virtuale che funziona come una comunità dinamica di "learners and thinkers".

Ciò richiede:

- la puntualità nell'orario di arrivo all'apertura e alla chiusura della sessione (non si può arrivare in ritardo e uscire in anticipo);
 - organizzarsi al fine avere a disposizione un tempo dedicato in cui non essere contemporaneamente occupati in altre attività (rispondere al telefono, ecc.);
 - predisporre "il tempo e spazio lavorativo" al fine di poter accedere al webinar da un luogo tranquillo, senza interferenze varie, che consenta la piena concentrazione sull'attività in corso;
 - la partecipazione attiva e un ascolto attento durante i webinar;
 - La collaborazione con i corsisti e con il formatore;
 - la contribuzione personale ai gruppi di lavoro e alle esercitazioni;
 - la frequenza regolare e continua a tutte le attività in programma.
- 

Verifica della partecipazione

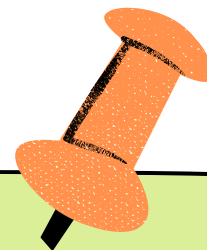


Lo svolgimento delle attività asincrone nella piattaforma Moodle e la presenza alle sessioni sincrone di webinar online vengono attestati grazie alle funzionalità dello stesso Moodle che permette di tracciare i seguenti elementi:

- tempo della presenza online in piattaforma;
- verifica dell'accesso ai diversi materiali;
- risposte ai quiz di verifica;
- partecipazione all'interno dei forum;
- presenza e partecipazione durante i webinar in ZOOM.

I partecipanti sono informati che tutte le attività sono parte integrante del percorso formativo e che, oltre alle risposte di verifica, anche il tempo del collegamento viene registrato dal sistema ed utilizzato per rendicontare la loro presenza al fine dell'attestato finale e della rendicontazione delle attività.

Percorso formativo sincrono online (WEBINAR):



Requisiti tecnici

Nello specifico è necessario:

- un PC o tablet che supporti le ultime versioni dei browsers e dei software di uso comune (per Google Chrome la versione 53.0.2785 o superiore, per Safari la versione 10.0.602.1.50 o superiore);
- una connessione internet stabile e veloce che supporti streaming interattivo audio e video. Un Wi-Fi debole può causare instabilità e perdite nella propria connessione;
- una webcam: se non è già integrata nel proprio dispositivo, e se possibile acquistare una USB-based webcam;
- auricolari con microfono: molti pc portatili sono già dotati di microfoni e altoparlanti integrati, ma si consiglia di utilizzare degli auricolari con microfono collegati via USB, anche per evitare l'eco o il feedback. L'ascolto attraverso gli altoparlanti può infatti causare un'eco che disturba l'intero gruppo;
- installazione di Zoom: assicurarsi di poter liberamente scaricare la app di Zoom nel proprio PC o tablet e, qualora servisse, di avere l'autorizzazione amministrativa (solitamente non necessaria) per installare Zoom;
- uno smartphone per l'interazione con Wooclap, la piattaforma di "students engagement";
- la disponibilità di un luogo "tranquillo" da cui poter partecipare all'attività formativa: scegliere uno spazio di apprendimento ben illuminato e privo di distrazioni, adatto ad interagire con i formatori e con i colleghi di corso davanti alla telecamera.

IMPORTANTE: Si suggerisce di richiedere per tempo una verifica di tali requisiti ai tecnici informatici del proprio ATS per non trovarsi in difficoltà all'ultimo minuto.

IN PRESENZA

Contenuti del percorso formativo in presenza (14 ore)

Il programma prevede due giornate formative di 14 ore complessive (link al programma dettagliato), secondo il seguente schema che verrà replicato nelle 8 sedi dei poli formativi nazionali (Palermo, Bari, Napoli, Roma, Padova, Torino, Bologna, Milano).

1

giornata formativa:

**"STRUMENTI E ASSESSMENT
NELL'ACCOMPAGNAMENTO DELLE FAMIGLIE"**
in orario 9:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00

2

giornata formativa:

**"DISPOSITIVI E MICROPROGETTAZIONE
NELL'ACCOMPAGNAMENTO DELLE FAMIGLIE"**
in orario 9:00 - 13:00 e 14:00 - 16:00



Requisiti per partecipare

Possono partecipare alla formazione in presenza tutti i coach che, dopo aver terminato la formazione asincrona MOOC, abbiano preso parte ai primi due webinar online e si siano iscritti alla formazione in presenza nella sede territoriale di riferimento che verrà indicata.

I costi per il viaggio verso la sede della formazione, il pasto serale e l'alloggio dei partecipanti è a carico dell'ATS mentre quelli relativi alla formazione, le attrezzature, alle aule e ai pranzi delle due giornate sono a carico del GS.

Si richiede quindi che in autonomia i partecipanti prevedano di organizzarsi per il pernottamento e il vitto, nonché per il viaggio, secondo le indicazioni che verranno fornite dagli ATS.

Percorso formativo in presenza:

Engagement personale

Come per la modalità e-learning, è prevista la piena partecipazione degli iscritti. Ciò richiede:

- la puntualità nell'orario di arrivo e la presenza per tutta la durata (non si può arrivare in ritardo e uscire in anticipo);
- organizzarsi al fine avere a disposizione un tempo dedicato in cui non essere contemporaneamente occupati in altre attività (rispondere al telefono, ecc.);
- la partecipazione attiva nel gruppo durante i webinar e non il solo ascolto;
- la collaborazione con i pari e con il formatore;
- la contribuzione personale ai gruppi di lavoro e alle esercitazioni.

Requisiti tecnici

I costi per il viaggio verso la sede della formazione, il pasto serale e l'alloggio dei partecipanti è a carico dell'ATS mentre quelli per la formazione, le attrezzature, le aule e i pranzi delle due giornate sono a carico del GS.



Verifica della partecipazione

Registro firme all'ingresso e all'uscita delle sessioni formative del mattino e del pomeriggio nelle due giornate.

Programma del percorso formativo asincrono in modalità MOOC

SEZIONE 1	IL PROGRAMMA E LE TEORIE: LE IDEE DI P.I.P.P.I.	
	Finalità	1. Conoscere cosa è il Programma P.I.P.P.I. e cosa è il LEPS Prevenzione, allontanamento familiare, quali sono le motivazioni, le finalità, i riferimenti normativi, nazionali e internazionali, cosa significa implementare un programma; 2. conoscere le Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità"; 3. conoscere il target / i soggetti a cui si rivolge il programma: quali famiglie? Cosa si intende per vulnerabilità, povertà educativa, Child neglect, prevenzione dell'istituzionalizzazione? 4. conoscere l'Assessment Framework e il modello multidimensionale de "Il Mondo del Bambino" e le relative teorie di riferimento: • Il modello bioecologico dello sviluppo umano: un approccio olistico allo sviluppo umano e ad una nozione di genitorialità aperta ed evolutiva • La nozione di bisogni di sviluppo dei bambini e la prospettiva dei diritti dei bambini secondo la Convenzione internazionale dei diritti dei bambini • Le teorie neuroscientifiche sui primi mille giorni che motivano alla precocità dell'intervento • Le nozioni di resilienza, parenting support, multidimensionalità dell'intervento, partecipazione e valutazione
	Unità Formative	
	U.F.1.	Cosa sono P.I.P.P.I. e il LEPS Prevenzione allontanamento familiare
	U.F.2.	Le Linee di indirizzo nazionali "L'intervento con bambini e famiglie in situazione di vulnerabilità"
	U.F.3.	Il target del programma: quali famiglie coinvolgere? Perché?
	U.F.4.	L'Assessment Framework "Il Modello multidimensionale de "Il Mondo del Bambino" e le teorie di riferimento
SEZIONE 2	IL MODELLO LOGICO E DI GOVERNANCE DI P.I.P.P.I.	
	Finalità	Conoscere e comprendere il modello logico e di governance di P.I.P.P.I. a livello nazionale, regionale e locale
	Unità formative	
	U.F.1.	La governance e il modello logico di P.I.P.P.I.
	U.F.2.	Il support System di P.I.P.P.I.

SEZIONE 3	IL PERCORSO METODOLOGICO: I PASSI DI P.I.P.P.I.	
	Finalità	1. Conoscere le motivazioni che sostengono il metodo della valutazione partecipativa e trasformativa in P.I.P.P.I.; 2. conoscere il metodo della valutazione partecipativa e trasformativa; 3. conoscere il nesso tra analisi dei bisogni (assessment), progettazione, intervento, monitoraggio e valutazione; 4. saper applicare la metodologia della valutazione partecipativa e trasformativa; 5. saper gestire processi di analisi dei bisogni (assessment) e delle risorse, della valutazione e progettazione delle situazioni dei singoli, come del lavoro di comunità; 6. conoscere e saper applicare i percorsi propri della documentazione (osservazione, narrazione, registrazione, dialogo) nella analisi dei bisogni (assessment) e progettazione; 7. saper progettare interventi sociali, socio educativi e socio-sanitari attraverso la tecnica della microprogettazione; 8. saper lavorare in équipe multidisciplinare, con particolare riferimento al lavoro nelle unità valutative multidimensionali.
	Unità formative	
	U.F.1.	Comprendere il metodo della VPT
	U.F.2.	Realizzare il metodo della VPT: il piano di valutazione
	U.F.3.	Realizzare il metodo della VPT: il percorso in pratica
SEZIONE 4	L'AGIRE DI P.I.P.P.I.: I DISPOSITIVI DI INTERVENTO	
	Finalità	1. Conoscere i dispositivi di intervento di P.I.P.P.I.; 2. saper distinguere tra i dispositivi finanziati da PIPPI e gli altri dispositivi; 3. saper integrare il metodo della valutazione partecipativa e trasformativa con l'agire dei dispositivi di PIPPI; 4. Saper riconoscere le attenzioni necessarie a garantire il buon funzionamento di ciascun dispositivo di intervento.
	Unità formative	
	U.F.1	Unitarietà e coesione dell'agire di P.I.P.P.I.
	U.F.2	Servizio di educativa domiciliare e territoriale
	U.F.3	Vicinanza solidale
	U.F.4	Gruppi dei genitori e dei bambini
	U.F.5	Partenariato scuola-famiglia-servizi
	U.F.6	Altri dispositivi

SEZIONE 5	LO ZAINO DI P.I.P.P.I.: GLI STRUMENTI	
	Finalità	1. Conoscere il senso dell'utilizzo degli strumenti di P.I.P.P.I. secondo la VPT 2. Conoscere gli strumenti irrinunciabili e utili di P.I.P.P.I.
	Unità formative	
	U.F.1	Introduzione agli strumenti
	U.F.2	Gli strumenti irrinunciabili
	U.F.3	Strumenti utili

Le sezioni sono strutturate in Unità Formative (U.F) che si sviluppano in una sequenza di azioni che il corsista è invitato a compiere:

- **“leggo”**: il corsista è invitato a leggere sezioni del quaderno di P.I.P.P.I. per appropriarsi dei riferimenti teorici riguardo al tema dell'unità formativa;
- **“guardo”**: vengono proposti video dove i formatori accompagnano il corsista alla comprensione del tema, con riferimenti alla pratica professionale;
- **“provo”**: al corsista vengono proposti dei semplici quiz, utili a focalizzare i passaggi fondamentali proposti, per facilitarne l'apprendimento;
- **“approfondisco”**: per suggerire il valore della formazione continua, vengono proposti articoli e/o materiali di approfondimento.

Programma del percorso formativo asincrono online attraverso webinar

1° webinar “RUOLO DEL COACH E GENITORIALITÀ”	
Orario	9:00 – 13:00
Obiettivi	Approfondire il ruolo del coach nell'accompagnamento all'equipe multidisciplinare Conoscere e approfondire il costrutto di genitorialità alla base del programma
Risultati formativi attesi	Sapere accompagnare i professionisti dell'EM al lavoro con le famiglie, secondo il programma P.I.P.P.I.
2° webinar “IL PREASSESSMENT”	
Orario	9:00 – 13:00
Obiettivi	Conoscere e saper utilizzare lo strumento del preassessment
Risultati formativi attesi	Saper utilizzare lo strumento del preassessment come guida per l'osservazione degli operatori e famiglie nella decisione rispetto al percorso da svolgere per la promozione del benessere del bambino
3° webinar “FUNZIONI DEL COACH NELL'ACCOMPAGNAMENTO DELLE EQUIPE MULTISCIPLINARI”	
Orario	9:00 – 13:00
Obiettivi	Acquisire modalità e strumenti per presentare il programma agli operatori conoscere obiettivi contenuti e metodi del tutoraggio con le EM per l'implementazione del programma
Risultati formativi attesi	Saper accompagnare l'EM nelle diverse fasi dell'implementazione del programma
4° webinar “FUNZIONI DEL COACH E PROMOZIONE DEL LAVORO INTEGRATO NELLE EM”	
Orario	9:00 – 13:00
Obiettivi	Acquisire strumenti teorici e metodologici per gestire la complessità e le potenzialità dei processi decisionali e operativi in EM
Risultati formativi attesi	Saper progettare incontri di tutoraggio che includono momenti di formazione delle EM sui contenuti collegati alla fase di implementazione del programma presa in esame

5° webinar “RPMonline - parte A”	
Orario	9:00 – 11:00
Obiettivi	Apprendere il funzionamento di RPMonline: strumento preassessment
Risultati formativi attesi	Conoscere e utilizzare RPMonline nel lavoro con le Equipe Multidisciplinari e con le famiglie
5° webinar “RPMonline - parte B”	
Orario	9:00 – 11:00
Obiettivi	Saper utilizzare le funzioni di RPMonline: assessment e progettazione
Risultati formativi attesi	Conoscere e utilizzare RPMonline nel lavoro con le Equipe Multidisciplinari e con le famiglie

Programma del percorso formativo in presenza

1° giornata formativa:

“STRUMENTI E ASSESSMENT NELL’ACCOMPAGNAMENTO DELLE FAMIGLIE”

Orario	Dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
Obiettivi	Conoscere e approfondire l'uso degli strumenti (Mondo del Bambino, ecomappa, linea della vita, albero della vita, carte della partecipazione) utili per l' assessment con le famiglie
Risultati formativi attesi	Saper accompagnare le EEMM nell'uso degli strumenti utili a riconoscere, dare voce e raccogliere i bisogni di sviluppo del bambino.

2° giornata formativa:

“DISPOSITIVI E MICROPROGETTAZIONE NELL’ACCOMPAGNAMENTO DELLE FAMIGLIE”

Orario	Dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 16:00
Obiettivi	Conoscere e approfondire i dispositivi previsti dal programma P.I.P.P.I. Predisporre una progettazione secondo i principi della VPT (valutazione partecipativa e trasformativa)
Risultati formativi attesi	Creare condizioni favorevoli per la partecipazione della famiglia nell'EM per la definizione del Patto Educativo centrato sui bisogni del Bambino